**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МОУ Нагорьевская СШ за январь 2021 года**

 В январе 2021 года в МОУ Нагорьевская СШ на рассмотрение поступило:

 устных обращения граждан-15;

 письменных обращений-4.

 Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 19 обращения;

 - из Департамента образования Администрации Переславского муниципального района – 0 (0% от общего количества обращений);

 - из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений),

 в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - (0% от общего количества обращений);

 - от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);

 - из других органов государственной власти области Ярославской области– 1 (0% от общего количества обращений);

 Коллективных обращений зарегистрировано - 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 (0% от общего количества обращений);

 услугами почтовой связи - 2 обращений (10% от общего количества обращений);

нарочным способом доставлено - 0 (0% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 19обращения (100 % от общего количества обращений);

 с нарушением сроков – 0 (0% от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 19 (100% от общего количества обращений);

 решено отрицательно – 0 (0% от общего количества обращений);

решено положительно -19(100% от общего количества обращений)

разъяснено 0 (0% от общего количества обращений)